

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №146 с углубленным изучением  
отдельных предметов» Ново – Савиновского района г.Казани**

**Общественная экспертиза публичного доклада как инструмент  
гласности и открытости образовательной организации.**

**Заместитель директора по УР Гаврильчева Т.А.**

Важнейшим инструментом обеспечения информационной открытости и прозрачности деятельности органов управления образования всех уровней является публичная отчетность.

Публичный доклад директора – это персонифицированный доклад директора школы. Публичный отчет – это один из способов обеспечения информационной открытости и прозрачности деятельности муниципальной общеобразовательной организации, форма широкого информирования общественности, прежде всего родительской [1]. Задача отчета – рассказать общественности, органам представительской власти, руководству территории о результатах, потенциале и условиях функционирования учебного заведения, проблемах и направлениях развития школы.

Публичный доклад директора дает возможность адекватно оценить качество образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией.

Каждая образовательная организация нуждается в инструментах, позволяющих построить диалог с родительской общественностью. Эти инструменты должны позволить продемонстрировать качество образования в двух аспектах:

- качество и результативность управления;
- качество образования.

Публикация ежегодного доклада способствует решению ряда задач управления системой образования:

- повышение открытости образования;
- осуществление общественной экспертизы принимаемых решений по развитию образовательной системы;
- удовлетворение информационных потребностей различных групп пользователей;
- создание информационного обеспечения рынка образовательных услуг.

В МАОУ «Школа №146» публичный отчет директора создается по итогам календарного года. Для создания отчета формируется рабочая группа, в состав которой входят администрация учреждения, педагогический и ученический коллективы. Рабочая группа определяет вопросы, ответы на которые должны найти отражение в публичном отчете.

Публичные слушания в МАОУ «Школа №146» проходят в три дня, как правило, это бывает первая учебная неделя третьей четверти. Поскольку директор отчитывается перед родительской общественностью, администрация школы равномерно распределяет присутствие родителей. Регламент выступления директора составляет один час. После прослушивания отчета директора организуется обратная связь с родительской общественностью путем заполнения анкеты удовлетворенности по итогам прослушанного материала.

Анкета направлена на получение оценки качества предоставляемых образовательных услуг. Структура анкеты разработана административной командой образовательной организации, и включает в себя оценку направлений деятельности учреждения.

С возникновением и бурным развитием информационных технологий появились новые возможности для повышения качества информационного обмена между школой и социумом. Интернет, электронная почта, базы данных позволяют теперь гораздо быстрее осуществлять необходимые

коммуникации. Современные IT-технологии обеспечивают сбор, хранение и обработку данных, их публикацию и доведение до различных субъектов, имеющих информационные запросы к школе [2].

Статья 29 ФЗ №273 «Об образовании» гласит: «Образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" [3]. Согласно действующему закону администрация школы размещает на сайте текстовую версию публичного доклада, форму анкеты удовлетворенности, итоги обработки анкет по классам. Публикация отчета на официальном сайте школы на портале edu.tatar.ru осуществляется после окончания всех публичных слушаний.

[1] Лучшие практики общественного участия в формировании и реализации политики в сфере образования: Сборник материалов / Под общей редакцией С.Г.Косарецкого, Е.Н.Шимутиной.

[2] Учебно-методический комплект материалов «Публичный доклад школы как средство обеспечения информационной открытости образовательного учреждения» / авт.-сост.: И.В. Аверина, Т.С. Дюкова, О.С. Воронкова. – Тамбов: ТОГОАУ ДПО «Институт повышения квалификации работников образования», 2012. – 66 с

[3] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"